

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор
 бюджетного учреждения
 Ханты-Мансийского автономного
 округа – Югры «Нижневартовский
 многопрофильный
 реабилитационный центр для
 инвалидов»

О.Н. Иванова
 многопрофильный
 реабилитационный центр для
 инвалидов
 «Нижневартовский»
 многопрофильный
 реабилитационный центр для
 инвалидов



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(форма по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457)

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа
 «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» на 2020 год**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1. Частичная неудовлетворенность систематизацией информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других	Актуализация паспорта доступности учреждения	До 26 июня 2020 года, далее - постоянно при необходимости	Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Мероприятие выполнено полностью	Разработаны и утверждены паспорта доступности трех объектов	23.12.2019

	маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания ХМАО-Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627)		до 1 декабря текущего года	центр для инвалидов»	(Интернациональная «А», Северная Менделеева 8 «А»)	24 82, 10.01.2020г
1.2.		Размещение (актуализация) информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе ХМАО-Югры (ТИС Югры)	До 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года	Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Мероприятие выполнено полностью Информация актуализирована и размещена. Паспорта доступности прикреплены в территориальной информационной системе	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1.	Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Изготовление и размещение навигатора внутри учреждения, обеспечение навигацию внутри учреждения, нумерация, название кабинетов;	До 30 марта 2020 года	Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Мероприятие выполнено полностью На первом этаже в холе учреждения 1 корпуса установлен навигатор-маршрутизатор, обеспечивающий понятность навигации внутри учреждения, на двери каждого кабинета имеется нумерация и название	31.12.2019г

		<p>Организация питьевого режима в соответствии с требованиями СанПин;</p> <p>Размещение информации о транспортной доступности учреждения (ближайших остановках, маршрутах движения общественного транспорта);</p> <p>Разработка онлайн сервиса записи на получение услуги на официальном сайте учреждения;</p> <p>Внедрение гибкого режима работы учреждения» Семейный график»</p>	<p>До 30 марта 2020 года</p> <p>До 30 марта 2020 года</p> <p>До 30 марта 2020 года</p> <p>До 30 марта 2020 года</p>		<p>Мероприятие выполнено полностью Питьевой режим находится в доступном месте (столовая) с наличием стаканов и кипяченой воды</p> <p>Мероприятие выполнено полностью Информация о ближайших остановках и маршрутах движения общественного транспорта размещена на стендах, официальном сайте учреждения</p> <p>Мероприятие выполнено полностью Разработан онлайн-сервис записи на получение услуги реабилитации в стационарном отделении по КРИАИ, детей – инвалидов</p> <p>Мероприятие выполнено полностью С сентября 2019 г. в учреждении внедрен режим работы "Семейный график"</p>	<p>31.12.2019г</p> <p>31.12.2019г</p> <p>29.01.2020г.</p> <p>25.09.2019г.</p>
--	--	--	---	--	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	<p>Частичная неудовлетворенность условиями доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно- методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий, и иных сооружений) учреждения, для используемых для предоставления социальных услуг</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»</p>	<p>Мероприятие выполнено полностью Установлены межлестничные поручни в соответствии с требованиями Государственной программы «Доступная среда» Приобретен и установлен кресельный подъёмник. Приобретено и установлено оборудование для предоставления услуг по социальной реабилитации в тренировочной квартире, жилые модули «Кухня» «Спальня», «Прихожая»</p>	<p>25.06.2020г. 25.08.2020г. 10.09.2020г.</p>
		<p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>Ежеквартально</p>		<p>Мероприятие выполнено полностью Проведены технические учебы с сотрудниками всех подразделений. «Оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам». В I квартале в обучении приняли участие 36 сотрудников. Оформлен протокол; В II квартале в обучении приняли участие 28 сотрудников. Оформлен</p>	<p>27.03.2020г. 07.05.2020г</p>

					протокол; В III квартале в обучении приняли участие 71 сотрудник. (регистрация в техникумы оформлена в журнале тех. учеб по ситуационной помощи)	07.09.2020г.
IV. Доброжелательность работников организации социального обслуживания						
Частичная неудовлетворенность граждан социальных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, выявленная в ходе опросов	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р	Ежеквартально	Ольга Николаевна Иванова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Мероприятие выполнено полностью Проведен инструктаж «Соблюдение этических норм, доброжелательности и вежливости сотрудниками учреждения при дистанционном взаимодействии с получателями социальных услуг» приняли участие. В I квартале приняли участие 23 человека; Во II квартале приняли участие 12 человек; Во III квартале приняли участие 11 человек		27.03.2020г 06.05.2020г 29.09.2020г.